

Kvalitets- och miljöpolicy

Flexidents AB:s kvalitetsarbete är väl integrerat i verksamheten där säkerhet för vårdragarna är en central fråga.

Vårdtagares och närståendes upplevelse av trygghet, delaktighet och gott bemötande är vår ledstjärna.

Verksamheten kännetecknas av hög medicinsk kvalitet samt omvårdnad och kontinuitet av hög klass där medarbetare fortlöpande arbetar med förbättringar och utveckling av verksamheten.

Detta gör vi genom att högsta ledningen åtar sig att:

- ✓ vara certifierade enligt ISO 9001: 2015
- ✓ följa lagar, förordningar och andra krav som en miniminivå
- ✓ uppfylla alla krav som fastställts i avtal med våra uppdragsgivare och av myndigheter
- ✓ väga in kvalitetsaspekter i alla beslut
- ✓ arbeta för en ständig förbättring av patientsäkerheten
- ✓ ha ett tydligt och dokumenterat kvalitetsarbete som öppet redovisas såväl internt som externt
- ✓ aktivt använda oss av avvikelssystem och riskbedömningar/riskanalyser
- ✓ kontinuerlig uppföljning av riskbedömningar och riskanalyser

Flexident AB arbetar långsiktigt med miljöfrågor för att medverka till ett hållbart samhälle. Vi tar hänsyn till naturens kretslopp och bedriver verksamheten så att vi hushåller med energi och råvaror samt utnyttjar möjligheten till återanvändning och återvinning. Den negativa miljöpåverkan från läkemedel, transporter och resursanvändning ska ständigt minska utifrån de kemiskt och tekniskt befintliga möjligheterna.

Detta gör vi genom att högsta ledningen åtar sig att:

- ✓ vara certifierade enligt ISO 14001:2015
- ✓ uppfylla bindande krav, det vill säga lagar, förordningar och våra beställares krav
- ✓ förebygga skadliga utsläpp till naturen
- ✓ väga in miljöaspekter i alla beslut
- ✓ fortlöpande arbeta för att minska vår negativa miljöpåverkan
- ✓ ha ett tydligt och dokumenterat miljöarbete som öppet redovisas såväl internt som externt
- ✓ aktivt använda oss av avvikelssystem och riskbedömningar/riskanalyser
- ✓ kontinuerlig uppföljning av riskbedömningar och riskanalyser