

Kvalitets och miljöpolicy

Flexidents verksamhet baseras på mobil tandvård och kompletteras med kliniker. Den mobila tandvården genomförs i externa lokaler med mobil utrustning. Övrig tandvård genomförs på egna kliniker.

Flexident AB:s kvalitetsarbete är väl integrerat i verksamheten där säkerhet för vårdtagarna är en central fråga. Vårdtagares och närståendes upplevelse av trygghet, delaktighet och gott bemötande är vår ledstjärna.

Verksamheten kännetecknas av hög medicinsk kvalitet samt omvårdnad och kontinuitet av hög klass där medarbetare fortlöpande arbetar med förbättringar och utveckling av verksamheten.

Vårt kontinuerliga kvalitets- och miljöarbete bidrar till en jämn och hög kvalitet, där kvalitets- och miljöledningssystemet som baseras på ISO 9001 och 14001 utgör grunden för vårt systematiska arbete. Ledningssystemet omfattar den mobila tandvården och kliniken i Bromma.

Detta gör vi genom att högsta ledningen åtar sig att:

- ✓ vara certifierade enligt ISO 9001: 2015
- ✓ följa lagar, förordningar och andra krav som en miniminivå
- ✓ uppfylla alla krav som fastställts i avtal med våra uppdragsgivare och av myndigheter
- ✓ väga in kvalitetsaspekter i alla beslut
- ✓ arbeta för en ständig förbättring av patientsäkerheten
- ✓ ha ett tydligt och dokumenterat kvalitetsarbete som öppet redovisas såväl internt som externt
- ✓ aktivt använda oss av avvikelse- och åtgärdssystem samt riskbedömningar/riskanalyser kontinuerligt följa upp avvikelse-och åtgärdssystem samt riskbedömningar/riskanalyser

Kontinuerliga kvalitetsmätningar hos våra kundgrupper och interna utvärderingar är nödvändiga förutsättningar för att upprätthålla vår höga kvalitet. Vårt kvalitetsarbete omfattar en god omvårdnad, patienternas upplevelse av trygghet, delaktighet och ett professionellt bemötande.

Flexident AB arbetar långsiktigt med miljöfrågor för att medverka till ett hållbart samhälle. Vi tar hänsyn till naturens kretslopp och bedriver verksamheten så att vi hushåller med energi och råvaror samt utnyttjar möjligheten till återanvändning och återvinning. Den negativa miljöpåverkan från läkemedel, transporter och resursanvändning ska ständigt minskas med hänsyn till vad som är kemiskt och tekniskt möjligt.

Vårt miljöarbete ska i alla delar bidra till ett hållbart samhälle där minskningen av negativa utsläpp till luft från transporten av våra mobila enheter är ett av våra primära mål.

Upphandlingar av produkter och medicinsk utrustning ska göras med beaktande av

spårbarhet och inriktning på hållbarhet. Vi håller oss kontinuerligt uppdaterade på nya lagar och vår ambition är att ha lagkrav som lägsta nivå i vårt miljöarbete.

Detta gör vi genom att högsta ledningen åtar sig att:

- ✓ vara certifierade enligt ISO 14001:2015
- ✓ uppfylla bindande krav, det vill säga lagar, förordningar och våra beställares krav
- ✓ förebygga skadliga utsläpp till naturen
- ✓ väga in miljöaspekter i alla beslut
- ✓ fortlöpande arbeta för att minska vår negativa miljöpåverkan
- ✓ ha ett tydligt och dokumenterat miljöarbete som öppet redovisas såväl internt som externt
- ✓ aktivt använda oss av avvikelse- och åtgärdssystem samt riskbedömningar/riskanalyser
- ✓ kontinuerligt följa upp avvikelse- och åtgärdssystem samt riskbedömningar/riskanalyser